

Indicador	Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Página	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de datos personales Durante los últimos tres (03) años no se han presentado brechas de seguridad de información u otros incidentes de ciberseguridad como filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	75-77
Ciberseguridad			
GRI 3: Temas materiales 2021			
3-3	Gestión de temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y prevención de fraude 	127
Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes			
GRI 3: Temas materiales 2021			
3-3	Gestión de temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación transparente, clara y responsable 	72
Sencillez, agilidad y autoservicio			
GRI 3: Temas materiales 2021			
3-3	Gestión de temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Excelencia operativa 	127 a 128